

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ САЙТАМ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН В ВОПРОСЫ МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ

© 2020 Терехина Дарья Геннадьевна*
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: Dasha230198230198@mail.ru

Ключевые слова: информационная открытость, сайт, граждане, общественное участие, органы местного самоуправления.

В качестве одного из факторов повышения эффективности общественного участия в вопросах местного значения рассматривается информационная открытость органов местного самоуправления посредством официального портала. В статье выявлены и описаны основные методические рекомендации по модернизации сайтов муниципалитетов для повышения гражданской активности.

На сегодняшний день вовлечение граждан в управление и решение вопросов местного значения является важной задачей для органов государственной власти. Об этом свидетельствует Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ", где прописывается право каждого жителя муниципалитета самостоятельно решать вопросы местного уровня, а также в статьях 26-32 определены принципы и формы общественного участия в данных процессах. За время существования данного закона в муниципальных образованиях тенденция роста числа заинтересованных граждан, готовых участвовать в жизни муниципалитета и принимать решения в вопросах местного значения, не отмечалась. Также следует отметить, что Российская Федерация выявила новый вектор развития в управлении государственных структур - это цифровизация. Первостепенным является развитие открытости и прозрачности деятельности органов власти перед населением, и переход на цифровые технологии. По этой причине актуальным является разработка предложений по усовершенствованию одного из самых важных источников информации - сайтов муниципалитетов, для активного привлечения общества к вопросам своей территории.

Низкий уровень общественного участия в вопросах местного значения свидетельствует о непроработанности органами власти механизмов вовлечения граждан в процессы муниципалитета. А так как развитие информационных технологий набирает обороты, именно развитие и усовершенствование сайтов может способствовать приросту числа желающих участвовать в жизни района. Информационная открытость даст возможность получить всю необходимую информацию, дать оценку деятельности властей и предложить собственное решение проблем, а так как официальным источником информации и взаимодействия муниципалитета с населением является официальный сайт района, следует модернизировать и вносить новые коррективы в его структуру.

* Научный руководитель - **Дмитриева Елена Олеговна**, кандидат экономических наук, доцент.

Ключевыми направлениями открытости властей через официальный сайт должны стать: развитие интереса и культуры участия в управлении и нахождение эффективных каналов коммуникации между государством и населением.

Создание эффективного инструмента для привлечения горожан требует модернизацию и введение новых критериев оценки официальных информационных ресурсов муниципалитета (официальный сайт).

Первым критерием является обеспечение контекстной и ориентационной информацией. Должно соблюдаться разбиение информации на большие блоки, наличие описание всех разделов и простая навигация по сайту. Ведь пользователи сайта должны получать удовольствие от нахождения на данном информационном ресурсе, а не нервничать в поисках нужной информации. Так же стоит обеспечить активный диалоговый формат взаимодействия населения и органов государственной власти, что позволит быстро реагировать на запросы граждан и давать моментальную обратную связь. Стоит предоставлять населению возможность не только писать жалобы, но и инициировать темы для дискуссий и обсуждений, одним словом создать интернет-приемную.

Вторым требованием к результативному развитию сайта муниципального образования будет являться продуманное использование пользовательских интерфейсов. То есть, наличие альтернативных языков (английский), минимизация аббревиатур и сокращений для быстрого понимания информации, а также при использовании разных браузеров, версия сайта не должна искажаться (возможно требуется создание мобильной версии сайта).

И третьей рекомендацией будет создание уникальной особенности официального ресурса. Ведь чтобы человек вернулся еще раз и ему запомнился сайт, нужно его чем-то заинтересовать или удивить. По этой причине предлагаем внести "изюминки" в оформление сайта, возможно это будет яркая галерея фотографий района или интересный подход к презентации новостей (создание видеоролика). Еще одной особенностью может стать онлайн-переписка с органами муниципального образования. Создание открытого аудио или видео разговора муниципалитета с населением на интересующие вопросы.

Рассматривая информационные ресурсы со стороны активного инструмента вовлечения местного населения в процессы муниципалитета, были определены основные вопросы, на которые должны отвечать сайты районов:

1. Легко ли найти необходимую информацию?
2. Можно ли выразить открыто свое мнение?
3. Видна ли обратная связь с населением?
4. Существует ли единая структура и простая навигация по сайту?
5. Есть ли уникальность (определенная изюминка) у сайта?

Именно положительные ответы на поставленные вопросы, позволяют добиться такого самого притока общественной активности. Возможность учесть все многообразие различных форм заинтересованности граждан к вопросам местного уровня - это и есть главная задача органов местного самоуправления, которая требует больших усилий. Именно поддержка местного общества, их активное участие дает успех деятельности муниципалитета в целом. Поэтому эффективным инструментом для коммуникаций, взаимопонимания и помощи между гражданами и властями является создание уникального, понятного и доступного информационного ресурса.

¹ Дубровская Ю.В., Жаворонкова К.С. Информационная открытость органов власти как важнейший критерий эффективности государственного и муниципального управления // Государственное управление. Электронный вестник. 2017. № 55. С. 58-75.

2. Каменская Е.А. Сущность и особенности информационной открытости органов власти в современной России // Общество: политика, экономика, право: сетевое электронное научное издание. 2018. № 2. С. 18-24.

3. Методические рекомендации по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти. Утв. протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26.12.2013 № АМ-П36-89пр. - ИПС "Консультант Плюс"

4. Нездюров А.Л. Общественное участие - теоретические и практические аспекты // Технологии общественного участия и межсекторного социального партнерства: метод. пособие / под ред. М.Б. Горного. СПб.: Норма, 2015.

GUIDELINES FOR MUNICIPAL WEBSITES TO INCREASE CITIZENS' INVOLVEMENT IN LOCAL ISSUES

© 2020 Terekhina Darya Gennadyevna
Student
Samara State University of Economics
E-mail: Dasha230198230198@mail.ru

Keywords: transparency of information, the website, citizens, public participation and local authorities.

As one of the factors for increasing the effectiveness of public participation in local issues, the information openness of local self-government bodies under the official portal is considered. The article identifies and describes the main methodological recommendations for the modernization of municipal sites to increase civic activity.

УДК 004

Код РИНЦ 20.00.00

ЦИФРОВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РФ

© 2020 Чубарова Ирина Сергеевна
студент
© 2020 Степанова Юлия Олеговна*
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: irinachubarova17@mail.ru, 2000.stepanova@mail.ru

Ключевые слова: цифровизация, "цифровая экономика", развитие, "цифровое правительство", электронный документооборот, компьютер, онлайн, цифровые технологии, электронные товары и услуги, электронная коммерция, технические достижения, информационные системы, глобальная сеть, Интернет.

* Научный руководитель - Колотилина Мария Александровна, старший преподаватель.