

impact on the current state of privatization is presented, the main reasons for the incorrect implementation of privatization plans in Russia and the prospects for their elimination are identified.

УДК 164
РИНЦ 82.00.00

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ СКЛАДА НА РОССИЙСКИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

© 2020 Беньямин Олег Дмитриевич
студент

© 2020 Сивакс Анна Николаевна
кандидат экономических наук, доцент
Самарский государственный экономический университет
E-mail: Benyamin1997@gmail.com

Ключевые слова: склад, программа, программное обеспечение, система, складской комплекс, WMS.

В данной статье проведен анализ проблем внедрения системы "WMS" - программного обеспечения, предназначенного для автоматизации управления процессами склада и работы складского комплекса в целом. Выделены такие проблемы, как низкий уровень развития складской логистики в России, отсутствие опыта внедрения электронных систем, слабая подготовленность кадров, отсутствие оценки рисков.

С каждым годом уровень автоматизации на предприятии возрастает. Все больше компаний полностью или частично переходят на автоматизацию производства, бизнес-процессов, отдельных задач. Не обошла тенденция автоматизации и логистики. В последние десять лет логистика в России развивалась в ускоренном темпе. Повсюду создавались новые распределительные центры и склады, появлялись крупные транспортные компании.

В связи с развитием складской логистики в России, появилась необходимость и в оптимизации работы склада. На сегодняшний день во всем мире самым эффективным средством по модернизации и улучшению работы склада является внедрение системы WMS (Warehouse Management System)²

WMS (Warehouse Management System) - это программное обеспечение, для автоматизации управления складскими процессами и работы всего складского комплекса и сопутствующих на складе процессов. Благодаря функциональности WMS, пользователи могут централизованно управлять складскими операциями через рабочие станции и радиотерминалы. Эксплуатация склада с внедренной WMS-системой осуществляется просто и эффективно, позволяя свести к минимуму потери при выполнении складских операций. WMS система упрощает такие складские операции как: приемку товара, учет товара, процесс хранения, документооборот, упрощает комплектацию. Несмотря на все преимущества внедрения системы WMS в России, процесс внедрения системы на российских

складах становится очень серьезной проблемой, которая может даже полностью парализовать работу склада на неопределенное количество времени.

Для WMS проектов характерны часто те же ошибки, что и для реализации других классов бизнес-проектов: это неправильное планирование и ошибочное определение технических спецификаций как склада, так и программного обеспечения, отсутствие подготовки персонала для реализации, несоблюдение последовательности этапов проекта, переоценка собственных сил и завышенные ожидания от эффективности проекта.

Необходимо понимать, что даже при успешном внедрении WMS системы она не решает всех проблем складских процессов. Существуют реальные недостатки в работе склада, которые может решить система WMS, такие как: улучшение контроля за движением материального и информационного потока. Ускорение комплектации и грузооборота на складе, отслеживание за приходами и отходами на складе в режиме "реального времени".

Очень часто в российских реалиях сами склады не предназначены для введения системы или же находятся в плохом состоянии. Очень часто бывают ошибки происходящие на этапе планирования склада - например, неправильный расчет зоны отгрузки или же неполное использование складских помещений, эти ошибки влияют на эффективность работы приложения. Часто бывает отсутствие технического задания. Из-за этого происходит расхождение между желаемым результатом у заказчика и невозможность выполнить просьбу у поставщика.

Количество программ по ведению складской логистики на предприятии на рынке огромно, а также нередко, когда одну систему продают разные компании, в связи с этим выбор системы и поставщика является серьезной проблемой и несет за собой риски при внедрении системы. В связи с этим часто изучают практику внедрения систем разных компаний, отзывы прошлых клиентов. Еще одной ошибкой при выборе системы является покупка программы с наиболее большим спектром решаемых задач, чем нужно складу.

На российских предприятиях часто не занимаются созданием проектной команды, а всю ответственность передают на руководителя склада. Такой подход в корне не верен. Один человек хоть и может руководить проектом, но без внешней помощи он не сможет подготовить склад к введению новой системы. Наилучшим решением будет если в проектную группу войдут как начальник склада, так и будущие пользователи системы WMS: комплектовщики, админы, мастера смены и водители погрузчиков и другие работники на складе в зависимости от специфики и размера склада.

Следует отметить, что еще 1 важным этапом к подготовке ввода системы WMS является обучение всех будущих работников эксплуатации системы заранее. Обучение людей, в день запуска программы остановит производственный процесс и приведет к большим потерям на складе.

Еще одним аспектом является выбор правильного поставщика программного обеспечения. На сегодняшний день на рынке присутствует множество компаний предлагающих WMS системы без последующей их обслуживании и доработки, а как показывается практика российских и европейских компаний ни одна WMS система на старте не обходится без критических ошибок и доработок на начальном и последующих этапах. Слишком излишняя экономика приводит к последующей переплате и серьезным простоям в работе всего склада.

Существует несоответствие между ERP системами компании и WMS системами. Если система ERP используемая в компании не работает или же не оптимизирована под

купленную WMS - систему, то происходит замедление информационного обмена между складом и всеми остальными отделами фирмы и направлениями работы.

Часто под внедрением Warehouse Management System российские компании понимают покупку системы учета складских запасов, которая может работать на любом складе без исключений. Это ошибочное суждение. Очень часто поставщики системы имеют только ограниченный функционал, который не подошел заказчику, а его изменение либо невозможно, либо же будет стоить больших денежных вложений.

Для внедрения системы необходимо правильно выбрать время. Необходимо вводить систему в период спада активности в работе склада. Если же такого периода не существует, то компании могут увеличить количество персонала работающего с системой или же вводить функции системы поочередно⁴.

Очень часто проявляется "человеческий фактор", когда работники не хотят учиться работе к новой системе и отказываются работать с ней или же игнорируют корпоративные инструкции по работе с программой.

Таким образом перед внедрением системы WMS предприятию необходимо решить большое количество организационных вопросов и основательно подготовиться, чтобы внедрение системы не остановило работу склада, а следственно и всего предприятия.

¹ Блинов, Д.В. Требования к WMS или как правильно оформить документацию / Д.В Блинов // "Логистика" - 2019. -105 с.

² Быкова Ю.А, Сивакс А.Н. Выбор оптимальной системы управления складом [Электронный ресурс]- URL: <https://www.elibrary.ru/> (дата обращения 25.01.2020)

³ Сосунова Л.А., Хаирова С.М., Сивакс А.Н. Повышение качества логистических услуг на основе адаптивности управленческих решений [Электронный ресурс]- URL: <https://www.elibrary.ru/> (дата обращения 23.01.2020)

⁴ Сивакс А.Н. Перспективы рынка складских услуг поволжского региона. [Электронный ресурс]- URL: <https://www.elibrary.ru/> (дата обращения 23.01.2020)

PROBLEMS OF IMPLEMENTING WAREHOUSE AUTOMATION SYSTEMS IN RUSSIAN ENTERPRISES

© 2020 Benyamin Oleg Dmitrievich
Student

© 2020 Sivaks Anna Nikolaevna
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Samara State University of Economics
Email: Benyamin1997@gmail.com

Keywords: warehouse, program, software, system, warehouse complex, WMS.

This article analyzes the problems of implementing the "WMS" system - software designed to automate the management of warehouse processes and the operation of the warehouse complex as a whole, problems such as: low level of warehouse logistics development in Russia, lack of experience in implementing electronic systems, poor staff training, lack of risk assessment.