

## FEATURES OF CORPORATE GOVERNANCE IN RUSSIA

© 2019 Greshnova Maria Viktorovna  
Student  
Samara State University of Economics  
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

**Keywords:** corporate governance, system, investment attractiveness, property, interests.

This paper discusses the concept of corporate governance, describes what is affected by the quality of corporate governance. Factors influencing the corporate governance model are highlighted. Peculiarities of corporate governance formation in Russia are defined.

УДК 658  
Код РИНЦ 06.00.00

### РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ: ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ

© 2019 Грешнова Мария Викторовна\*  
студент  
Самарский государственный экономический университет  
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

**Ключевые слова:** реинжиниринг, изменение, эффективность, информационная система, риск.

В данной работе рассматривается понятие реинжиниринга и раскрывается его сущность, описываются возможные риски, а также выгоды и эффекты, которые предприятие может получить вследствие проведения реинжиниринга.

Метод революционных изменений бизнес-процессов и их коренной перестройки, благодаря М. Хаммеру и Дж. Чампи, получил название "реинжиниринг", авторами была написана книга "Реинжиниринг корпорации: манифест для революции в бизнесе".

М. Хаммер и Дж. Чампи определили под понятием реинжиниринг "фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность"<sup>1</sup>. Из определения следует, что реинжиниринг связан с перестройкой деловых процессов предприятия для достижения радикальных изменений.

---

\* Научный руководитель - **Смолина Екатерина Станиславовна**, кандидат экономических наук, доцент.

Объектом реинжиниринга выступают процессы организации, а не сама организация. Реинжинирингу подвержены не структурные подразделения компании, а работа, выполняемая персоналом (то есть набор и последовательность действий работников) <sup>3</sup>.

Целью реинжиниринга бизнес-процессов является серьезное ускорение реакции предприятия на важные изменяющиеся факторы, например, требования клиентов и снижение затрат в различных направлениях деятельности.

Исходя из обозначенной цели реинжиниринга у участников процесса (реинжиниринга) появляется ряд задач, включающий объединение информационных ресурсов предприятия, а также создание интегрированной информационной системы, которая будет способствовать эффективному управлению всей организацией и бизнесом и базироваться на существующих данных относительного финансового и материального состояния, ключевых показателях деятельности.

В ходе реинжиниринга необходимо оптимизировать затраты, обеспечив их снижение (за счет обоснованных мероприятий).

При проведении реинжиниринга компании сталкиваются с рисками, которые могут оказать значительное воздействие на промежуточные и итоговые результаты, при этом, участники реинжиниринга на основе знаний и опыта могут минимизировать вероятность наступления рисков.

Риски процесса реинжиниринга бизнес-процессов можно условно разделить на две категории:

- риски, связанные с используемой технологией.
- риски, связанные с изменением процесса;

Мероприятия процесса реинжиниринга (производственного типа) по характеру проведения можно разделить на 2 типа - это оптимизационные и инновационные.

Так, к оптимизационным мероприятиям можно отнести те, которые основаны на уже существующих и применяемых методах, подходах, реализованной инфраструктуре.

Ко второму типу - к инновационным мероприятиям - относятся кардинально и принципиально новые методы, технологии управления, ведения процессов, применение инноваций.

Выбор типа реинжиниринга необходимо проводить после проведения диагностики и последующей оценки технического состояния производства и возможностей предприятия.

По результатам реализации программы реинжиниринга бизнес-процессов предприятие может получить такие эффекты<sup>2</sup>:

- Технологический (улучшить качество продукции, снизить материалоемкость).
- Экономический (снижение себестоимости продукции предприятия, увеличение производительности).
- Экологический (уменьшение выбросов, негативного воздействия на окружающую среду, собственная переработка отходов предприятия).
- Социальный (снижение заболеваемости работников).

Важнейшим условием поддержания эффективности функционирования предприятия выступает создание гибкой, ориентированной на повышение стратегической устойчивости системы менеджмента, способной минимизировать последствия проявления неопределенности и риска.

Таким образом, для того, что кардинально изменить состояние предприятия необходимо определить программу реинжиниринга. Успешно проведенный реинжиниринг позволяет снизить издержки и себестоимость продукции, рационально перераспределить материальные и финансовые ресурсы, достигать высоких экономических показателей, повысить эффективность и результативность. В целом, мероприятия реинжиниринга способствуют повышению конкурентоспособности предприятия, так как они ориентированы на современные условия функционирования.

<sup>1</sup> Павлюк А. К., Меркушева Н. И. Применение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях // Молодой ученый. - 2015. - №1. - С. 265-267.

<sup>2</sup> Ершова М.В. Теоретические аспекты концепции реинжиниринга производственных процессов // Экономический анализ: теория и практика, 2016 г.

<sup>3</sup> Хакимуллина Я.Ф., Файзуллина А.Г. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия // Символ науки - 2016 - №1. - С. 214-216.

## REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES OF A PRODUCTION ENTERPRISE: CONCEPT AND ESSENCE

© 2019 Greshnova Maria Viktorovna  
Student

Samara State University of Economics  
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

**Keywords:** Reengineering, change, efficiency, information system, risk.

In this paper, the concept of reengineering is considered and its essence is revealed, possible risks are described, as well as the benefits and effects that an enterprise may receive as a result of reengineering.

УДК 338

Код РИНЦ 06.00.00

## УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CASE-СРЕДСТВ

© 2019 Грешнова Мария Викторовна  
студент

Самарский государственный экономический университет  
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

**Ключевые слова:** case, бизнес-процесс, анализ, инструмент, моделирование.

Рассмотрено понятие бизнес-процесса и компоненты его составляющие, обозначены средства, применяемые для описания бизнес-процессов, раскрыта сущность нотации моделирования бизнес-процессов - IDEF0.