

Таким образом, для того, что кардинально изменить состояние предприятия необходимо определить программу реинжиниринга. Успешно проведенный реинжиниринг позволяет снизить издержки и себестоимость продукции, рационально перераспределить материальные и финансовые ресурсы, достигать высоких экономических показателей, повысить эффективность и результативность. В целом, мероприятия реинжиниринга способствуют повышению конкурентоспособности предприятия, так как они ориентированы на современные условия функционирования.

¹ Павлюк А. К., Меркушева Н. И. Применение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях // Молодой ученый. - 2015. - №1. - С. 265-267.

² Ершова М.В. Теоретические аспекты концепции реинжиниринга производственных процессов // Экономический анализ: теория и практика, 2016 г.

³ Хакимуллина Я.Ф., Файзуллина А.Г. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия // Символ науки - 2016 - №1. - С. 214-216.

REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES OF A PRODUCTION ENTERPRISE: CONCEPT AND ESSENCE

© 2019 Greshnova Maria Viktorovna
Student

Samara State University of Economics
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

Keywords: Reengineering, change, efficiency, information system, risk.

In this paper, the concept of reengineering is considered and its essence is revealed, possible risks are described, as well as the benefits and effects that an enterprise may receive as a result of reengineering.

УДК 338

Код РИНЦ 06.00.00

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CASE-СРЕДСТВ

© 2019 Грешнова Мария Викторовна
студент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

Ключевые слова: case, бизнес-процесс, анализ, инструмент, моделирование.

Рассмотрено понятие бизнес-процесса и компоненты его составляющие, обозначены средства, применяемые для описания бизнес-процессов, раскрыта сущность нотации моделирования бизнес-процессов - IDEF0.

В.В. Репин и В.Г. Елиферов под бизнес-процессом (далее БП) определили "устойчивую, целенаправленную совокупность взаимосвязанных видов деятельности которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя" ¹.

Под входом следует понимать ресурс, который требуется для запуска БП - совершения определенной последовательности действий (то есть ресурс, который будет преобразовываться), под выходом - результат, достигнутый в результате выполнения определенной последовательности действий.

БП охватывает комплекс мероприятий, операций и процедур, ведущий к достижению определенного результата. В БП задействованы различные ресурсы организации: кадровые, информационные, финансовые, технические и другие ³.

Для того, чтобы эффективно управлять БП и наиболее удачно организовать цепочку составляющих его действий необходимо изучить БП и подготовить описание.

Для описания БП используются CASE-средства (Computer Aided System Engineering).

Типы CASE-средств ⁴:

- средства анализа и моделирования (для создания описания процессов),
- средства анализа и проектирования (управление требованиями),
- средства разработки приложений,
- средства проектирования баз данных, обеспечивающие моделирование данных и генерацию схем баз данных,
- средства реинжиниринга.

Для описания БП организации и его оптимизации достаточно средства анализа и моделирования.

CASE-средства оцениваются по критериям:

- функциональные возможности,
- простота использования (доступность для пользователя),
- цена,
- возможность построения отчетов,
- наличие репозитория,
- гибкость,
- наличие графического интерфейса (отображение в виде схем).

Используя CASE-средства осуществляется моделирование бизнес-процесса по типу "Как есть".

Модели создаются в виде диаграмм, на которых отображаются потоки рабочих процедур.

Существуют различные нотации моделирования бизнес-процессов, наиболее популярна нотация, основанная на методологии структурного анализа SADT, IDEF0 ². С помощью IDEF0 можно создать модель БП, отражающую структуру и функции описываемой системы, дополнительно модель будет демонстрировать потоки информации и объектов. IDEF0 применяется только для отображения модели на верхнем уровне, детализация происходит при использовании нотации Процесс, Процедура, ЕРС или BPMN 2.0 ².

Описанный с помощью выбранной нотации БП (также дополнительно может сопровождаться текстовым документом) подвергается анализу, выявляются неэффективные участки,

определяются проблемы, требующие устранения, что способствует повышению эффективности. В результате преобразований БП создается схема процесса "Как должно быть".

На основе описания бизнес-процесса "Как есть" и "Как должно быть" можно подготовить план реализации изменений, который позволит оптимизировать бизнес-процесс или осуществить реинжиниринг.

Моделирование бизнес-процессов позволяет провести анализ различных направлений деятельности организации.

¹ Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. - М.: РИА "Стандарты и качество", 2004. - 408 с.

² Нотации моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] URL: https://www.businessstudio.ru/products/business_studio/notations/ (дата обращения: 10.10.2019).

³ Путькина Л.В. Основные CASE-средства для проектирования бизнес-процессов предприятия. Электронный научно-практический журнал Nauka-Rastudent.ru URL: <http://nauka-rastudent.ru/39/4164/> (дата обращения: 10.10.2019).

⁴ Инструментальные средства поддержки жизненного цикла программного обеспечения [Электронный ресурс] URL: <http://www.itlab.unn.ru/MiniProjects/PLC/Conspect.pdf> (дата обращения: 10.10.2019).

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT USING CASE TOOLS

© 2019 Greshnova Maria Viktorovna
Student

Samara State University of Economics
E-mail: mariya.gre123@yandex.ru

Keywords: Case, business process, analysis, tool, modeling.

The concept of the business process and its components are discussed, the means used to describe the business processes are identified, the essence of the business process modeling notation - IDEF0 is disclosed.

УДК 658.3

Код РИНЦ 06.81.12, 06.81.65

ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНОЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

© 2019 Динукова Олеся Анатольевна
кандидат экономических наук, доцент

Самарский государственный экономический университет
E-mail: odinukova@yandex.ru

Ключевые слова: функционально-стоимостной анализ, система управления персоналом, эффективность деятельности персонала.

Применение функционально-стоимостного анализа для оценки системы управления персоналом.